

## FORMULÁRIO DE RECUPERAÇÃO

_____	_____
(número da fatura)	(cliente ou reclamante)
_____	_____
(telefone)	(endereço de e-mail)
_____	_____
(código do item)	(nome do artigo)

**Descrição do problema ou defeito do artigo:**

Você pode enviar fotos ou material de vídeo para o seguinte endereço de e-mail:  
[reklamacije@rositeh.si](mailto:reklamacije@rositeh.si)

_____	_____
(data)	(nr. de reclamação - preenchido pelo requerente)
_____	_____
(queixoso)	(requerente)
_____	_____
(assinatura)	(assinatura)



Se o formulário não estiver totalmente preenchido, não consideraremos a reclamação.

Observações:

Todos os artigos devolvidos durante o período de reclamação (o site indica o período de garantia para cada artigo) são enviados para o fabricante ou fornecedor.

Na ROSI Teh d.o.o., não somos responsáveis pela resolução atempada de problemas de reclamação, em qualquer caso tentamos resolvê-los o mais rapidamente possível, mas em qualquer caso também depende da capacidade de resposta do fabricante ou fornecedor. Além disso, durante o tempo de problemas de reclamação, não fornecemos peças de reposição temporárias.

Se o fabricante ou fornecedor considerar que o cliente manuseou o artigo de forma pouco profissional, o que também é a causa do defeito ou dano, reservamo-nos o direito de cobrar os custos incorridos com o envio dos artigos.

Os artigos podem ser entregues pessoalmente ou por correio (para o endereço do nosso armazém central: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), pelo que não aceitamos pacotes de resgate.

Não nos responsabilizamos por quaisquer danos causados durante o transporte. O conteúdo deve ser adequadamente embalado ou, se necessário, marcado com "frágil". Além disso, o cliente arca com todos os custos de envio se quiser devolver os itens de reclamação pelo correio.

Se forem feitos acordos mútuos, estes devem ser incluídos no registo de queixas.

A ata é redigida em duas cópias assinadas – uma é recebida pelo requerente e a outra pelo requerente. Ao enviar por e-mail para o endereço [reklamacije@rositeh.si](mailto:reklamacije@rositeh.si), você receberá um e-mail de confirmação, que é considerado um arquivamento bem-sucedido da reclamação.

